



UPM
UNIVERSITI PUTRA MALAYSIA
BERILMU BERBAKTI



**Universiti
Putra
Malaysia**



AGENDA 4.0 (a): Perubahan Isu Luaran dan Dalaman Universiti yang Relevan dengan Sistem Pengurusan Kualiti (QMS)

Mesyuarat Kajian Semula Pengurusan (MKSP) ISO Tahun 2021

19 November 2021 | 9.00 pagi | MENERUSI APLIKASI ZOOM MEETING



UniPutraMalaysia



@uputramalaysia



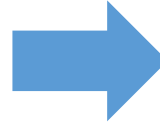
uniputramalaysia



universitiputramalaysia

LATAR BELAKANG

UPM perlu **menentukan isu luaran dan dalaman** yang relevan untuk mencapai hasil yang dihasratkan dalam Sistem Pengurusan Kualiti serta perlu **dipantau dan dikaji** maklumat isu ini sebagaimana **keperluan Standard Sistem Pengurusan Kualiti ISO 9001:2015** klausa 4.1, Memahami Organisasi dan Konteksnya



4 Konteks organisasi

4.1 Memahami organisasi dan konteksnya

Organisasi hendaklah menentukan isu luaran dan dalaman yang relevan dengan tujuan dan haluan strategiknya serta yang memberi kesan kepada kebolehannya untuk mencapai hasil yang dimaksudkan daripada sistem pengurusan kualitinya.

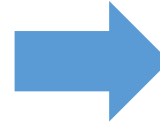
Organisasi hendaklah memantau dan mengkaji semula maklumat tentang isu luaran dan dalaman ini.

NOTA 1. Isu boleh termasuk faktor atau keadaan positif dan negatif untuk dipertimbangkan.

NOTA 2. Memahami konteks luaran boleh dipermudahkan dengan mempertimbangkan isu yang timbul daripada persekitaran undang-undang, teknologi, daya saing, pasaran, budaya, sosial dan ekonomi, sama ada yang berupa antarabangsa, dalam negara, serantau atau tempatan.

NOTA 3. Memahami konteks dalaman boleh dipermudahkan dengan mempertimbangkan isu yang berkaitan dengan nilai, budaya, pengetahuan dan prestasi organisasi.

Perubahan dalam isu-isu luaran dan dalaman yang relevan dengan Sistem Pengurusan Kualiti **perlu dilaporkan** sebagaimana **klause 9.3.2**, Input kajian semula pengurusan



9.3.2 Input kajian semula pengurusan

Kajian semula pengurusan hendaklah dirancang dan dijalankan dengan mengambil kira:

- a) status tindakan daripada kajian semula pengurusan yang terdahulu;
- b) perubahan dalam isu-isu luaran dan dalaman yang relevan dengan sistem pengurusan kualiti;
- c) maklumat tentang prestasi dan keberkesanan sistem pengurusan kualiti, termasuk trend dalam:
 - 1) kepuasan pelanggan dan maklum balas daripada pihak berkepentingan yang relevan;
 - 2) takat pencapaian objektif kualiti;
 - 3) prestasi proses dan keakuratan produk dan perkhidmatan;
 - 4) ketakakuratan dan tindakan pembetulan;
 - 5) hasil pemantauan dan pengukuran;
 - 6) keputusan audit;
 - 7) prestasi penyedia luar;



JUMLAH PERNYATAAN ISU DAN PEMBAHAGIAN MENGIKUT KLASIFIKASI PTJ

Jumlah Keseluruhan Pernyataan Isu / Masalah

441

Jumlah Pernyataan Isu / Masalah Mengikut Klasifikasi PTJ

Fakulti / Sekolah / Akademi

147

Institut

Pusat

Pejabat

73

119

30

Bahagian

Kolej

Perkhidmatan

22

35

15



STATUS PENGENALPASTIAN ISU OLEH PTJ

Pengenalpastian pernyataan Isu Luaran dan Dalamuan yang relevan dengan Sistem Pengurusan Kualiti telah **mula dikenal pasti sebagaimana keperluan Standard baharu** Sistem Pengurusan Kualiti (QMS) ISO 9001:2015.

Setiap tahun, PTJ mengenal pasti isu yang relevan dengan fungsi/skop PTJ masing-masing. Tindakan yang diambil oleh PTJ ke atas pernyataan isu luaran dan dalaman adalah seperti berikut:

Gugur/Hapus

- a) Tahap **penilaian risiko** adalah '**Rendah**' selama **2 tahun berturut-turut**, akan digugurkan pada tahun berikutnya;
- b) **Tidak relevan** dengan operasi Pusat Tanggungjawab.

Kekal

- a) Tahap **penilaian risiko** '**Rendah**' dengan tindakan sedia ada yang terkawal dan masih dalam tempoh pemantauan **2 tahun**;
- b) Tahap **penilaian risiko** '**Sederhana**' dan '**Tinggi**', dengan kawalan sedia ada dan strategi tindakan yang masih relevan dan masih dalam tempoh tindakan pelaksanaan.

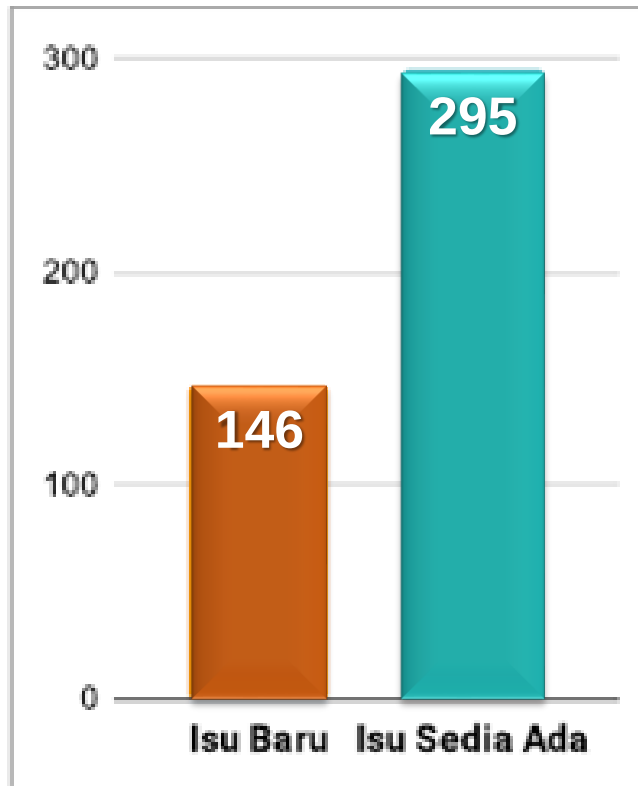
Tambah / Baru

Isu baru dikenal pasti yang **relevan** dengan operasi Pusat Tanggungjawab berdasarkan **isu/situasi semasa**.

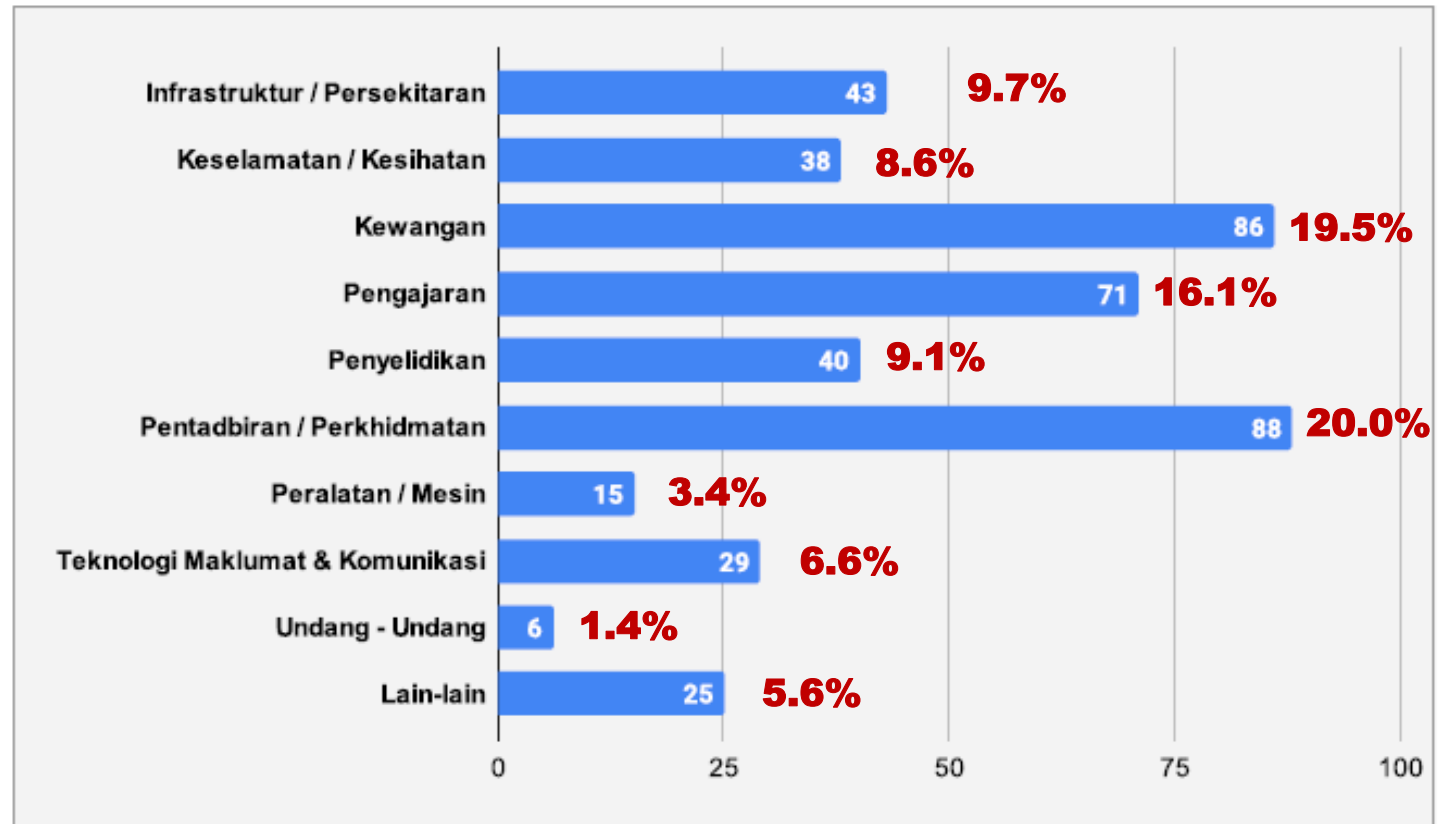


STATUS ISU DAN KATEGORI MENGIKUT FUNGSI/OPERASI

Jumlah Isu Baru & Sedia Ada



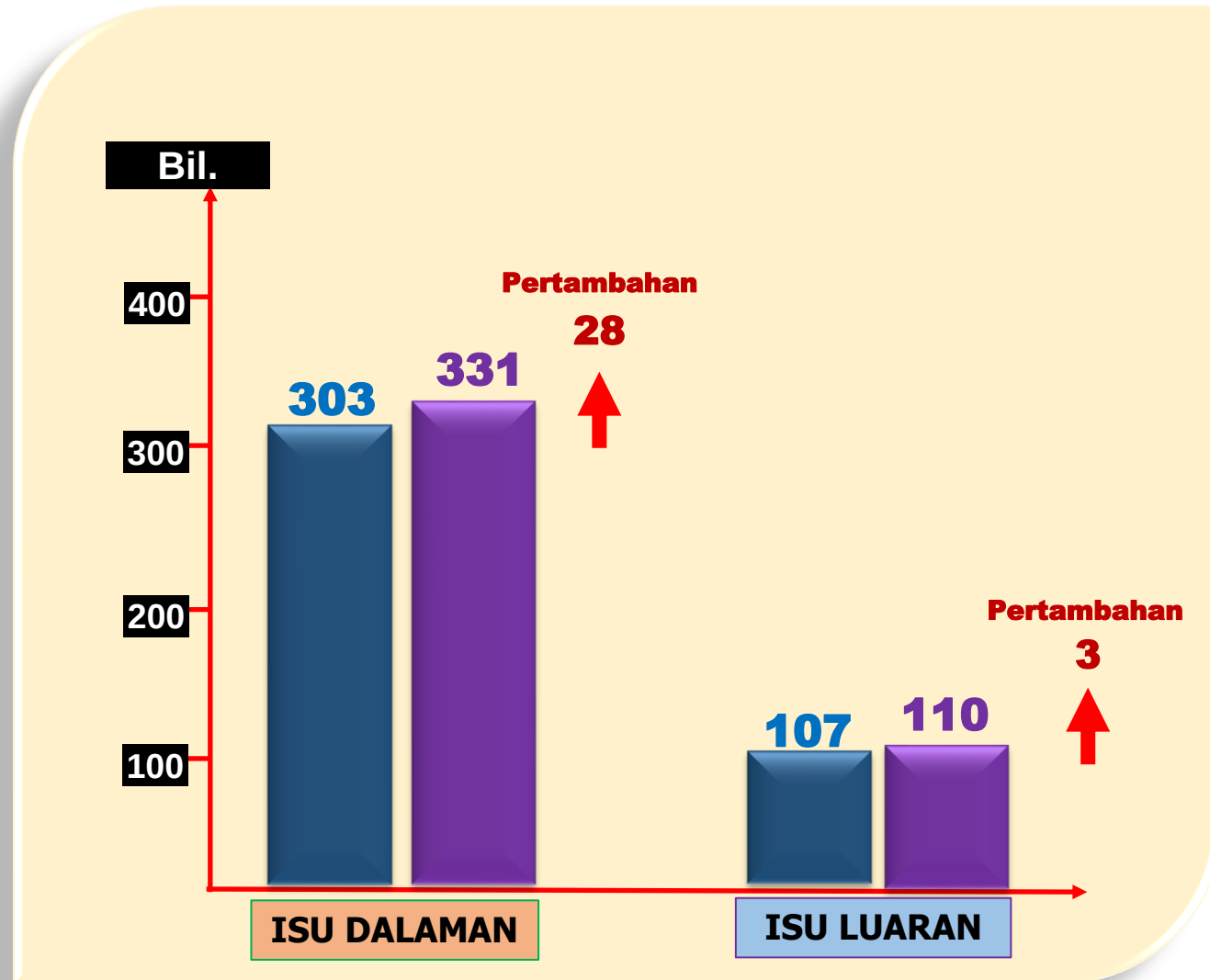
Kategori Fungsian / Operasi



Jumlah = 441



PERBANDINGAN ISU DALAMAN DAN LUARAN BAGI TAHUN 2020 & 2021



Nota



Tahun 2020



Tahun 2021



Pernyataan isu luaran dan dalaman yang dikenal pasti oleh PTJ, **dibincang dan disahkan diperingkat pengurusan PTJ** masing-masing

Jumlah pernyataan Isu:

2020 = 410

2021 = 441



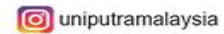
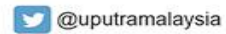
Mesyuarat diminta mengambil makluman dan perhatian:

1. **Keperluan pelaporan perubahan isu luaran dan dalaman** yang relevan dengan Sistem Pengurusan Kualiti adalah bagi mematuhi keperluan Standard ISO 9001:2015;
2. **Bilangan keseluruhan pernyataan isu** bagi operasi Sistem Pengurusan Kualiti (QMS);
3. **Status Isu dan Kategori** Mengikut Fungsian/Operasi PTJ;
4. **Perbandingan isu luaran dan dalaman** bagi tahun 2020 dan 2021 yang menunjukkan peningkatan bilangan pernyataan isu.





Terima Kasih



PERTANIAN • INOVASI • KEHIDUPAN
BERILMU BERBAKTI
WITH KNOWLEDGE WE SERVE